

**ATA DA 300ª REUNIÃO DA
COMISSÃO DE COORDENAÇÃO DO TERMINAL DE CARGA (CCT)
DATA: 15/12/2015**

1. PARTICIPANTES

Conforme relação disponível na Central de Atendimento ao Cliente – CAC.

2. ASSUNTOS TRATADOS

2.1. Novo Gerente de Operações de Cargas: Sr.^a Maria Fan (GRU Airport) informou sobre a saída do Sr. Carlos Magno, bem como do Sr. Rodrigo Lima e, em nome do GRU Airport, deu boas vindas ao novo Gerente de Operações de Carga, Sr. Sandro Lucio de Oliveira.

Sr. Sandro Lucio de Oliveira agradeceu a receptividade, comentou brevemente sua trajetória profissional, a qual grande parte foi na área de Manutenção e informou que, conforme ocorrer interação com os assuntos do TECA, irá presidir as próximas reuniões da CCT.

2.2. Movimentação de Cargas em 2015:

Sr.^a Maria Fan (GRU Airport) apresentou os dados relativos à movimentação de carga de janeiro a outubro de **2015** no TECA-GRU, conforme slides em anexo.

(Continuação - Ata da 300ª Reunião da CCT)

2.3. Ações da reunião anterior e sugeridas durante a reunião:

Item	Tema	Sugestão/Reclamação	Ação	Responsável	Prazo	Status
1	DAPE's	Duplicidades (não há reporte aos usuários sobre cancelamento de DAPE)	Enviar e-mail automático ao usuário quando do cancelamento do DAPE.	Piva	21/02/16	Em andamento
2	Estacionamento TECA	Clientes TAM Cargo que possuem SEM PARAR estão sendo debitados, no estacionamento do TPS1	Colocar aviso nas cancelas e totem para que estes clientes retirem o cartão de estacionamento, e obtenham os selos, evitando a cobrança do SEM PARAR.	Rodrigo Scalercio	28/12/15	Concluído
3	Estacionamento TECA	Mensalistas reclamam falta de vagas, geralmente ocupadas por usuários rotativos; pedem demarcação específica e melhor organização do local	Estudar possibilidade de solução transitória até a expansão do estacionamento prevista para mai/16.	Rodrigo Scalercio	28/12/15	Concluído
			1 – Geração de 30 vagas, no antigo estacionamento de motos, para mensalistas.			
			2 – Avaliar demarcação de área restrita para mensalistas, no estacionamento principal do TECA		23/02/2016	Em andamento
			3 – Avaliar novos locais para melhor atendimento aos mensalistas			

(Continuação - Ata da 300ª Reunião da CCT)

Item	Tema	Sugestão/Reclamação	Ação	Responsável	Prazo	Status
4	Pré cadastro das exportações	Capacitar todos os usuários	Divulgar data de nova turma de treinamento (15/01/2016);	CAC	18/12/15	Concluído
			Informado que usuários que fizerem o pré-cadastro dos dados das exportações terão prioridade no atendimento na recepção da Exportação.		12/01/2016	
5	AOG	AA e TAM solicitam maior agilidade no processo de liberação de cargas AOG, face à criticidade dos materiais (aeronave no solo aguardando a peça)	Mapear o processo, medir os tempos atuais de AOG e estudar oportunidades de redução dos nossos tempos (recebimento, armazenagem, agendamento e liberação); envolver AA e TAM na discussão, antes da reunião de 23/2	Letícia/Julio/Joel/Reijany	23/02/16	Em andamento
6	Agendamento de entregas de importações	Melhorar índice de pontualidade nas entregas (75% em nov);	Informado que a partir de 16/12 as cargas até 30kg (com entrega manual) passariam a ser entregues em 01 (uma hora) a partir do pedido. Demonstrar a evolução mensal e demais ações de melhoria em todas as reuniões	Letícia	23/02/16	Em andamento
			Demonstrar o % de agendamentos e entregas nas faixas de horários na próxima reunião	Reijany	23/02/16	Em andamento
7	Volume de Cargas	Rever o gráfico de carga nacional	Comparar o total do RMA (incluindo TAM, GOL e Correios) no período 2012 a 2015	Antônio	23/02/16	Em andamento

(Continuação - Ata da 300ª Reunião da CCT)

- 3 **Considerações Finais:** Sr. Marcos Farnezi (SINDASP) questionou a Anvisa e Receita Federal do Brasil quanto a previsão de melhoras dos processos.
- Sr.ª Sirley (ANVISA) comentou que os tempos da ANVISA ainda estão altos e não foi possível força tarefa para o mês de Dezembro, além utilização da anexação digital que, inicialmente, tem trazido alguns impasses.
- Sr. Rodrigo (RECEITA FEDERAL) comentou sobre a chegada de novos efetivos e que foi verificado que a verificação documental através da anexação digital, inicialmente, leva mais tempo, entretanto, há um ganho muito grande para os demais membros da cadeia logística.

PRÓXIMA REUNIÃO DA CCT: 23/02/2016, ÀS 09 HORAS.