

# COMUNICADO

## INOOPERÂNCIA DOS SISTEMAS

Prezados Clientes e Parceiros,

Informamos que, em razão de uma falha em nosso equipamento de armazenagem de dados conhecido como Storage, o qual afetou nosso banco de dados, o Terminal de Cargas de Viracopos está com seu sistema de processamento de cargas inoperante desde a noite de 28.02.2016.

Desde ontem, a partir da constatação do problema, a equipe técnica de Viracopos está trabalhando incessantemente para o total restabelecimento da operação, também buscando alternativas que tragam resultados mais rápidos. Por outro lado, as equipes operacionais estão atuando, excepcionalmente, com soluções de

contingência até que o problema seja resolvido, de forma a minimizar os impactos negativos na operação.

Novo comunicado será emitido tão logo tenhamos novas informações acerca do restabelecimento do sistema.

Contamos com a compreensão e colaboração de todos e desde já pedimos desculpas pelos transtornos causados, enfatizando que Viracopos está trabalhando para que todos os serviços voltem a operar o mais rápido possível, assegurando que tomaremos as devidas providências para evitar novas ocorrências.

---

Informações adicionais podem ser obtidas diretamente com os respectivos Coordenadores de cada área:

**Coordenação de Importação:**

(19) 3725- 5098

**Coordenação de Exportação:**

(19) 3725-5099

*Gerência de Operações de Cargas*