

REGRA DE ENVIO

“Prezado(a),

As informações de AWB/MAWB/HAWB e número de volumes do embarque devem estar completas, de acordo com informação manifestada no MANTRA, para a realização da consulta. Caso seja um AWB/DSIC, por favor, repita o número no campo do HAWB. Para reenvio da solicitação, verificar as seguintes regras de envio:

e-mail tecavirtual@viracopos.com

Assunto do e-mail: Verifica Madeira

MAWB: Deverá conter 11 caracteres, conforme manifestado no MANTRA;

HAWB: Conhecimento manifestado no MANTRA; - Incluir AWB/DSIC se necessário.

Vols: Informar a quantidade correta de volumes, sem caracteres específicos, espaçamento e escrita.

Exemplo:

Assunto: Verifica Madeira

MAWB 12345678901

HAWB 12345678901

vols 10