

# OBJETIVO

## SOLUÇÃO ONLINE

- ▶ Possibilitar a execução dos processos de forma remota, sem limitação de dia ou horário, sem a necessidade de se dirigir à área de Credenciamento;
- ▶ Diminuir a quantidade de utilização de papel, decorrente das impressões dos documentos a serem apresentados;
- ▶ Otimizar as etapas necessárias para solicitação de uma credencial, de forma que o credenciado permaneça menos tempo na área de Credenciamento;
- ▶ Propiciar a resolução prévia de quaisquer pendências dos processos, antes que haja o agendamento para atendimento, de forma a evitar que ocorram retornos do credenciado.

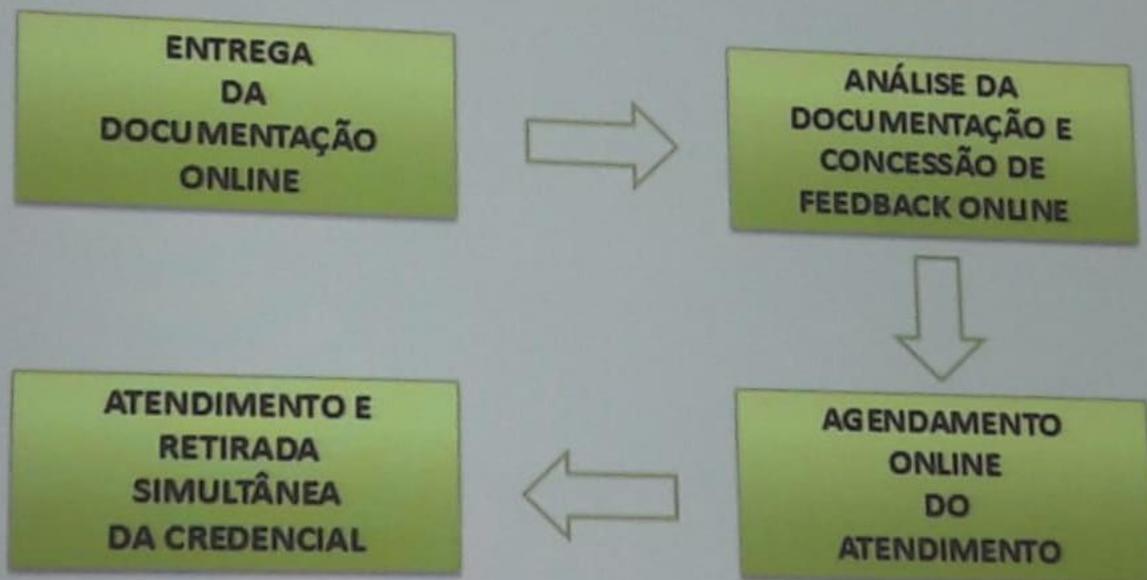
# UTILIZAÇÃO

## SOLICITAÇÃO e AGENDAMENTO DE CREDENCIAL PERMANENTE

- Envio dos documentos exigidos;
- Envio da foto a ser impressa na credencial;
- Feedback através de e-mail, referente ao resultado da análise minuciosa da documentação em até 72 horas;
- Envio de novos documentos, para resolução de possíveis pendências constatadas com nova análise respeitando os prazos;
- Visualização dos horários disponíveis para agendamento de atendimento na possível data pretendida;
- Cancelamento ou alterações no agendamento já efetuado.

# FLUXO APOS IMPLANTAÇÃO

## ETAPAS CREDENCIAMENTO PERMANENTE



## ETAPA DE SOLICITAÇÃO

### INFORMAÇÕES DE DESTAQUE

- CPF digitado minuciosamente sem pontos ou traços
- Documentos em formato PDF, enviados individualmente;
- Atentar-se à qualidade dos documentos enviados;
- Caso tratem-se de documentos com mais de uma página, consolidá-los em um arquivo único de múltiplas páginas;
- A foto a ser enviada deve ser recente, enquadrada, fundo claro, colorida, boa resolução, permitindo correta identificação;
- Verificar as condições informadas quanto aos documentos não obrigatórios, avaliando a necessidade do envio;
- Prazo para feedback: em até 3 dias úteis.



# ETAPA DE AGENDAMENTO

## INFORMAÇÕES DE DESTAQUE

IMPORTANTE!

- Em se tratando de uma renovação, as vagas solicitadas deverão respeitar a antecedência máxima de 60 dias ao vencimento da credencial;
- Caso não seja possível comparecer no horário e data agendados, é necessário efetuar o cancelamento com 48 horas de antecedência;
- A tolerância para atrasos é de 10 minutos;
- Na data agendada o funcionário deverá apresentar todos os seus documentos originais, e a **Requisição de Credencial também original** (devido necessidade de assinatura).

**GRU AIRPORT** AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO

gru.com.br/pt

SINDASP Controle 1º semest...

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO

f t w i n

11:18

10 JANEIRO

**GRU AIRPORT**

VOOS  
Informações em tempo real

COMO CHEGAR/SAIR  
Estacionamentos e transportes

DESCUBRA GRU  
Aproveite sua experiência no aeroporto

FALE CONOSCO  
Envie em contato com o GRU Airport

Buscar no GRU Airport

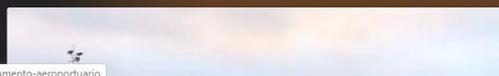


## FIQUE ATENTO!

# ESTAMOS MODERNIZANDO O TERMINAL 2

SAIBA MAIS

Notícias



FIQUE ATENTO!

09/01/2020 10:00:00  
GRU Airport é eleito o quarto m...  
O levantamento considera 1,5 minutos

https://www.gru.com.br/pt/credenciamento-aeroporuario

Digite aqui para pesquisar

11:19  
10/01/2020

gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO

GRU AIRPORT VOOS Informações em tempo real COMO CHEGAR/SAIR Estacionamentos e transportes DESCUBRA GRU Aproveite sua experiência no aeroporto FALE CONOSCO Entre em contato com o GRU Airport

Início > Credenciamento Aeroportuário < Voltar

## Credenciamento Aeroportuário

O Credenciamento Aeroportuário é exigido para pessoas que trabalham no GRU Airport. Esta página foi criada visando dar celeridade e comodidade durante o processo da sua solicitação de credenciamento.

- CREDCIAMENTO PERMANENTE E TEMPORÁRIO PARA PESSOAS
- AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS
- LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

**FIQUE LIGADO!**

**Agendamento Credencial Permanente**

Trabalha no GRU Airport ou vai começar a prestar serviços? Em breve será possível agendar online a emissão da Credencial de Acesso Permanente.

Caso sua empresa seja nova no GRU Airport, procure a equipe de Credenciamento nos locais e horários indicados abaixo para realizar o cadastro.

Olá, vamos agendar?

Link para utilização do bot  
<https://www.gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario>

[Andreza.Boriollo@gru.com.br](mailto:Andreza.Boriollo@gru.com.br)  
 2445-5541

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO

OBRIGADA!