

## ROTEIRO PARA O CREDENCIAMENTO AEROPORTUÁRIO DIGITAL

\* Para iniciar o credenciamento online todos os documentos já devem estar digitalizados no seu computador.

Acesse o link: <https://www.gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportoario>

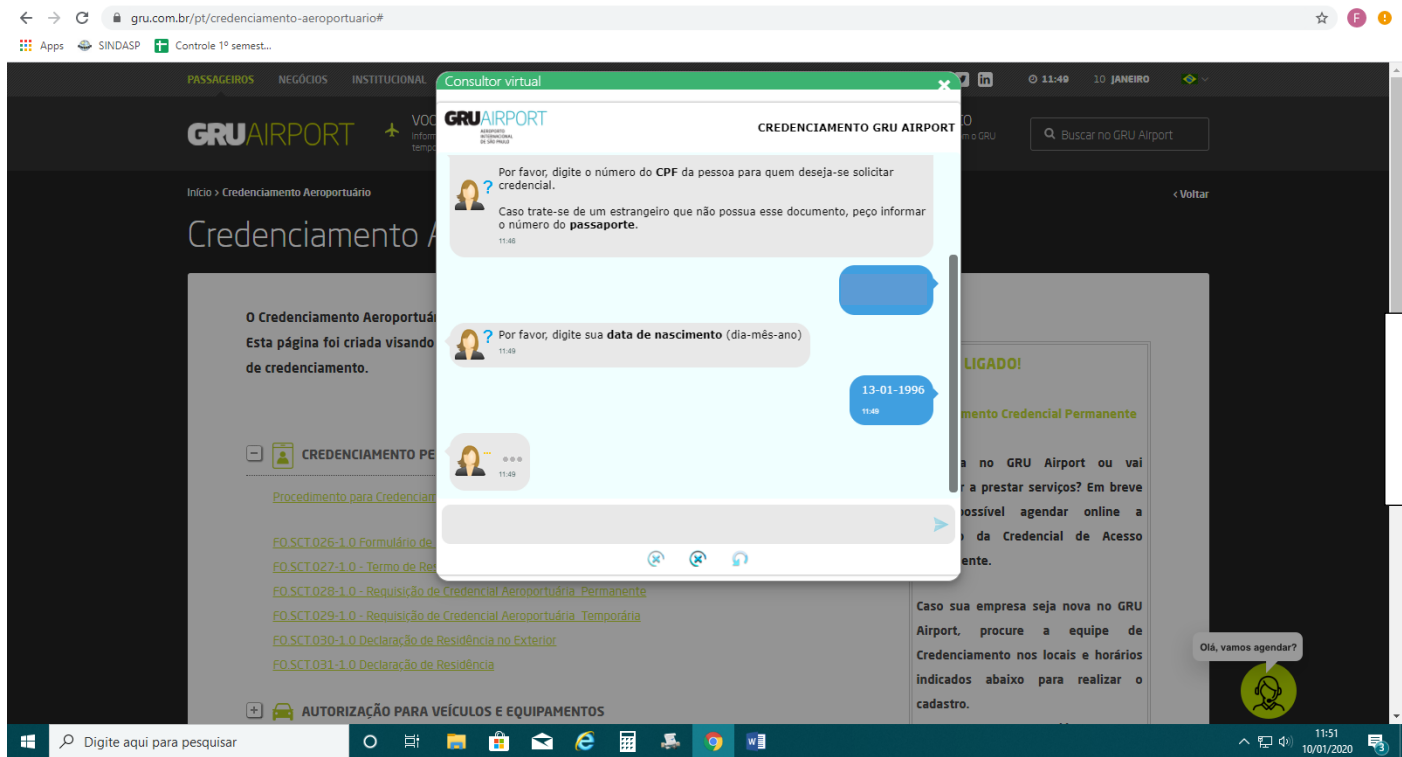
Clique em “Olá, vamos agendar?”;

The screenshot shows the GRU Airport website interface. The main content area is titled "CREDENCIAMENTO PERMANENTE E TEMPORÁRIO PARA PESSOAS" and lists various forms and documents for permanent and temporary accreditation. On the right side, there is a section titled "Agendamento Credencial Permanente" with instructions for users. In the bottom right corner, a chat button with a speech bubble icon and the text "Olá, vamos agendar?" is highlighted with a red rectangular box.

Abrirá o consultor virtual. Nesta página digite o seu CPF sem pontos nem traços;

The screenshot shows the same GRU Airport website, but with a virtual chatbot window open. The chatbot has a light blue header and contains the following text: "Olá, bom dia.", "Olá, esse canal tem o objetivo de auxiliá-lo quanto ao Credenciamento Aeroportuário.", "Para prosseguirmos, algumas informações se fazem necessárias.", "Por favor, digite o número do CPF da pessoa para quem deseja-se solicitar credencial.", and "Caso trate-se de um estrangeiro que não possua esse documento, peço informar o número do passaporte." Below the text is a text input field where the user's CPF should be entered, which is highlighted with a red rectangular box. The chatbot also has a "Voltar" button and a "LIGADO!" status indicator.

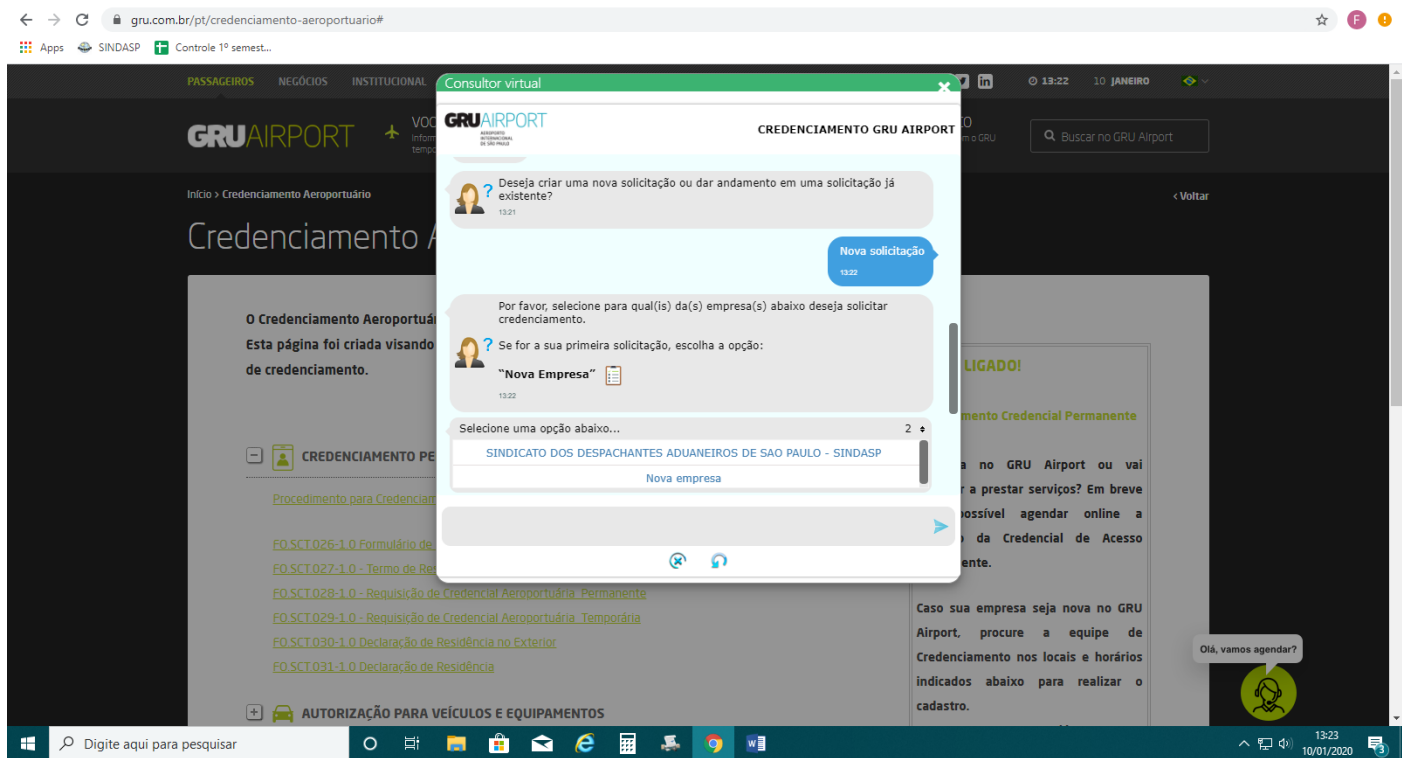
Digite sua data de nascimento (dia-mês-ano);



The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). A chatbot window titled "Consultor virtual" is overlaid on the page. The chatbot asks: "Por favor, digite o número do CPF da pessoa para quem deseja-se solicitar credencial." and "Por favor, digite sua data de nascimento (dia-mês-ano)". The user has responded with "13-01-1996". The background website content includes "Credenciamento Aeroportuário" and "O Credenciamento Aeroportuário Esta página foi criada visando de credenciamento."

Clique em “Nova solicitação”;

Se for sua primeira solicitação pelo SINDASP clicar em “NOVA EMPRESA” e digite o CNPJ 61593687000100 ou então clicar em **SINDICATO DOS DESPACHANTES ADUANEIROS DE SÃO PAULO**;



The screenshot shows the same website with the chatbot asking: "Deseja criar uma nova solicitação ou dar andamento em uma solicitação já existente?". The user has selected "Nova solicitação". The chatbot then asks: "Por favor, selecione para qual(is) da(s) empresa(s) abaixo deseja solicitar credenciamento." and "Se for a sua primeira solicitação, escolha a opção:". The dropdown menu shows "SINDICATO DOS DESPACHANTES ADUANEIROS DE SAO PAULO - SINDASP" selected. The background website content includes "Credenciamento Aeroportuário" and "O Credenciamento Aeroportuário Esta página foi criada visando de credenciamento."

Se você estiver solicitando para você clique em “Sim”;

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page is titled 'Credenciamento' and features a 'Consultor virtual' chatbot. The chatbot's messages are as follows:

- Qual o número do CNPJ da empresa pela qual você deseja se credenciar?
- Por favor, digite apenas os números:
- 61593687000100
- Estou verificando se a empresa possui cadastro conosco.
- Por favor, aguarde...
- O credenciamento que deseja solicitar é para você mesmo?
- Selecione uma opção abaixo... 2
- Não
- Sim

The background page contains information about 'Credenciamento Aeroportuário' and lists various forms for application, such as 'FO.SCT.026-1.0 Formulário de' and 'FO.SCT.027-1.0 - Termo de Re'.

Digite o e-mail que mais usa, pois todas as informações serão enviadas nele:

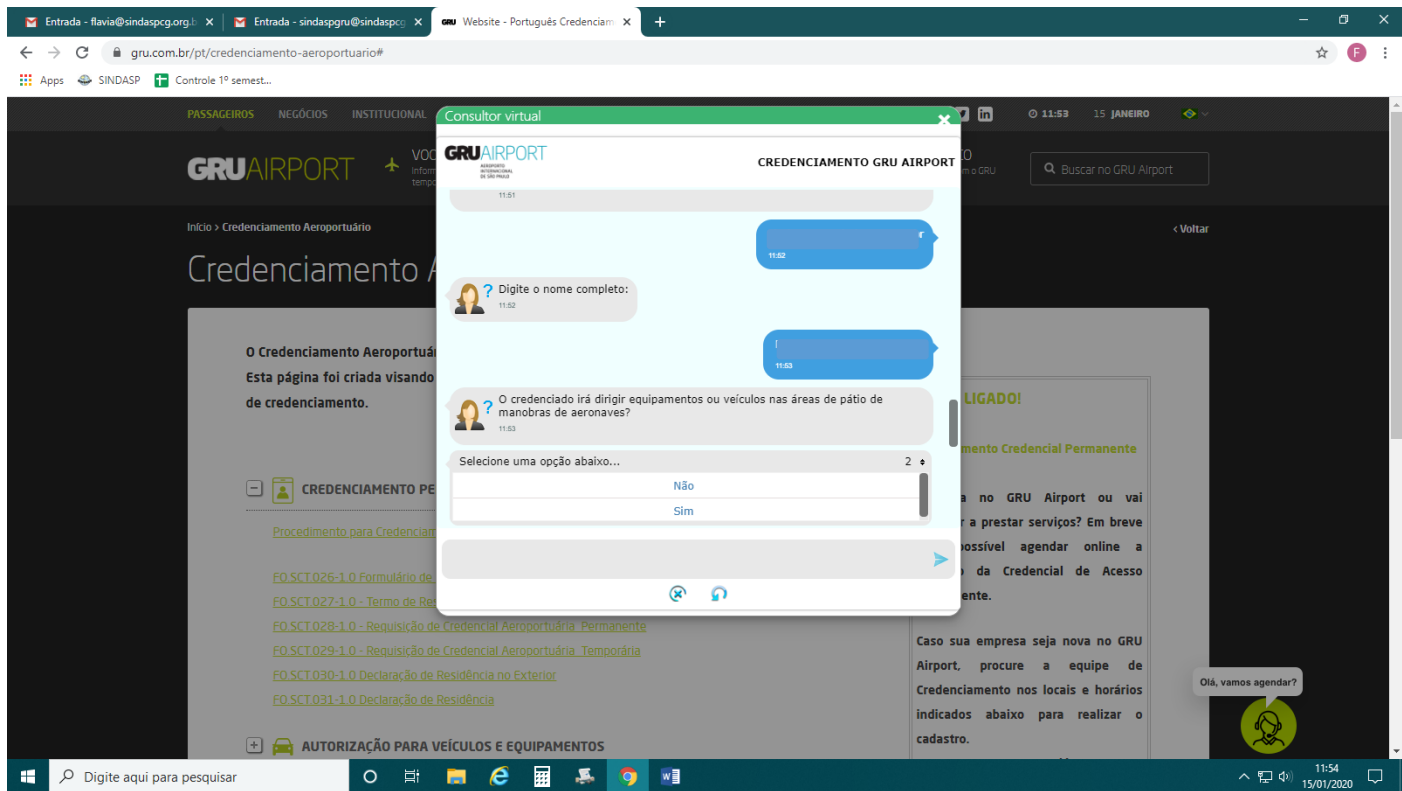
The screenshot shows the same web browser window. The chatbot's messages are as follows:

- Sim
- A partir de agora, as informações que deverão ser preenchidas são sobre a pessoa que vai se credenciar:
- Informe o e-mail para contato.
- Todas as informações a respeito do que conversamos aqui, serão enviadas neste e-mail.
- [User's email address]

The background page remains the same, showing the 'Credenciamento' information and the list of forms.

Digite seu nome completo;

Clique na opção "Não";

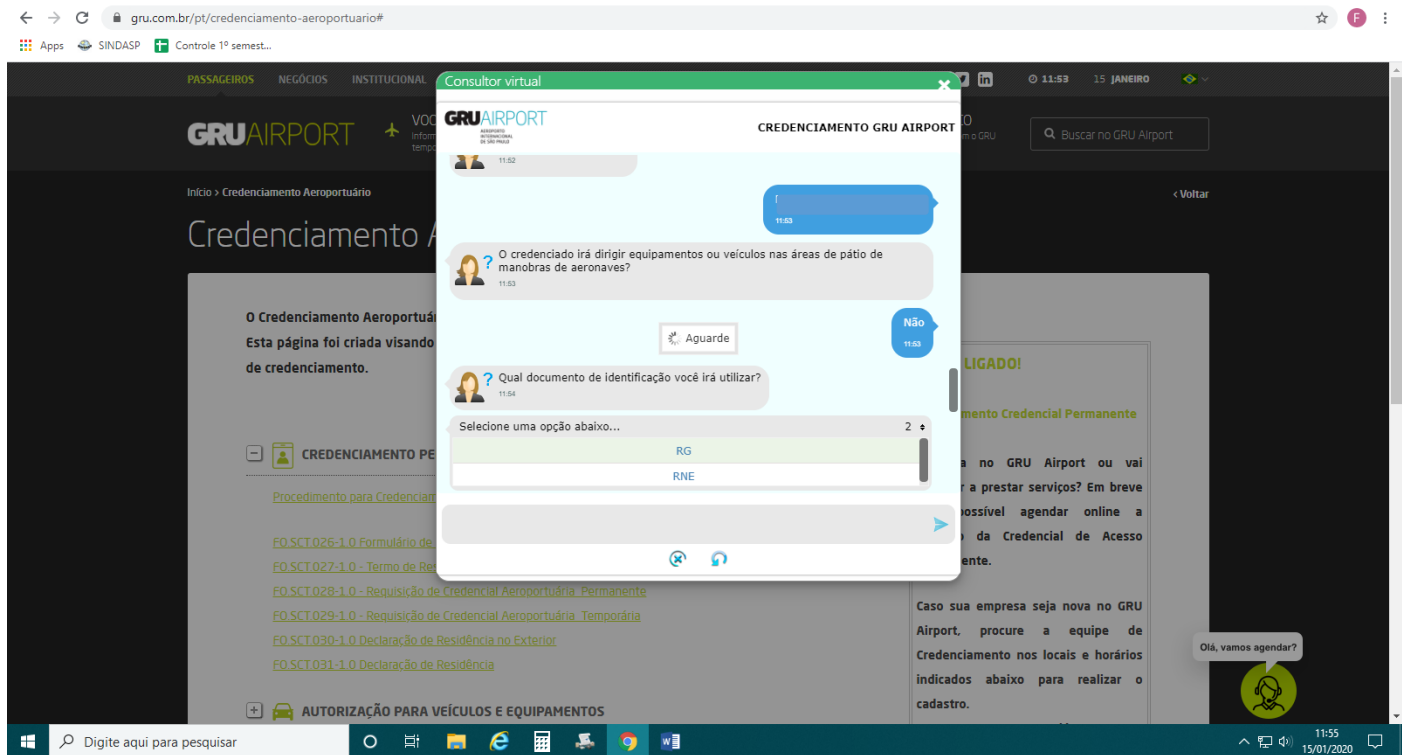


The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). A virtual chatbot window titled "Consultor virtual" is overlaid on the page. The chatbot's messages are as follows:

- 11:51: Greeting message.
- 11:52: "Digite o nome completo:" (Enter your full name:)
- 11:53: "O credenciado irá dirigir equipamentos ou veículos nas áreas de pátio de manobras de aeronaves?" (The accredited person will drive equipment or vehicles in the aircraft maneuvering areas?)
- Options: "Não" (No) and "Sim" (Yes).

The user has selected "Não". The background page shows the "Credenciamento Aeroportuário" section with various links for procedures and forms.

Clique em RG e digite o número assim que for solicitado;



This screenshot shows the same virtual chatbot interface. The chatbot's messages are:

- 11:53: "O credenciado irá dirigir equipamentos ou veículos nas áreas de pátio de manobras de aeronaves?" (The accredited person will drive equipment or vehicles in the aircraft maneuvering areas?)
- Options: "Aguarde" (Wait) and "Não" (No).
- 11:54: "Qual documento de identificação você irá utilizar?" (Which identification document will you use?)
- Options: "RG" (Brazilian National ID) and "RNE" (Foreigner Identification).

The user has selected "RG". The background page remains the same, showing the "Credenciamento Aeroportuário" section.

Nesta etapa digite o nome da rua, nº e complemento;

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "Credenciamento Aeroportuário". A virtual chatbot window is open, titled "Consultor virtual" and "CREDENCIAMENTO GRU AIRPORT". The chatbot asks: "Informe o número do RG:" (11:54) and "Informe o endereço completo (Apenas o nome da rua, número, complemento caso possua)." (11:55). The user has responded with "RUA DOUTOR I" (11:56). The background page shows a list of links for various forms and procedures, including "FO.SCT.026-1.0 Formulário de...", "FO.SCT.027-1.0 - Termo de Re...", "FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente", "FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Temporária", "FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência no Exterior", and "FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência". There is also a section for "AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS".

Digite somente o CEP;

The screenshot shows the same web browser window as above. The virtual chatbot window is still open. The chatbot asks: "Informe o endereço completo (Apenas o nome da rua, número, complemento caso possua)." (11:55). The user has responded with a long blue message (11:56). The chatbot then asks: "Informe o CEP de residência (Apenas números)" (11:57). The user has responded with a blue message (11:57). The background page content is the same as in the previous screenshot.

Clique em "Brazil";

gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL

GRU AIRPORT

VOG Inform tempo

Início > Credenciamento Aeroportuário

# Credenciamento A

O Credenciamento Aeroportuário  
Esta página foi criada visando  
de credenciamento.

CREDECIMENTO PE

Procedimento para Credencia

FO.SCT.026-1.0 Formulário de

FO.SCT.027-1.0 - Termo de Re

FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente

FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Temporária

FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência no Exterior

FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência

AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

12:01 15 JANEIRO

Buscar no GRU Airport

Voltar

Olá, vamos agendar?

12:03 15/01/2020

Consultor virtual

GRU AIRPORT

CREDECIMENTO GRU AIRPORT

11:58

Só um instante, estou processando as informações.

11:59

Informe seu país de residência:

12:02

Selecione o país:

Selecione uma opção abaixo... 270

- >>Brazil<<
- >>Unknown<<
- Afghanistan
- Albania
- Algeria

12:03

Clique em "São Paulo";

gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL

GRU AIRPORT

VOG Inform tempo

Início > Credenciamento Aeroportuário

# Credenciamento A

O Credenciamento Aeroportuário  
Esta página foi criada visando  
de credenciamento.

CREDECIMENTO PE

Procedimento para Credencia

FO.SCT.026-1.0 Formulário de

FO.SCT.027-1.0 - Termo de Re

FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente

FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Temporária

FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência no Exterior

FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência

AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

12:04 15 JANEIRO

Buscar no GRU Airport

Voltar

Olá, vamos agendar?

12:06 15/01/2020

Consultor virtual

GRU AIRPORT

CREDECIMENTO GRU AIRPORT

12:02

...

12:04

Agora você precisa informar o estado de residência:

12:05

Selecione o estado:

Selecione uma opção abaixo... 28

- Santa Catarina
- Sergipe
- São Paulo
- Tocantins
- >>Exterior<<

12:06

## Digite a cidade de residência:

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). A virtual consultant chat window is open, titled "Consultor virtual" and "CREDENCIAMENTO GRU AIRPORT". The chat history includes the following messages:

- System: "Selecione o estado:" (12:05)
- User: "São Paulo" (12:05)
- System: "Agora informe a cidade de residência:" (12:05)
- System: "Digite a cidade:" (12:06)
- User: "MOÓCA, SÃO PAULO" (12:06)

The background website content includes the "GRU AIRPORT" logo, navigation tabs (PASSAGEIROS, NEGÓCIOS, INSTITUCIONAL), and a search bar. Below the chat window, there are links for "Procedimento para Credenciamento" and "AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS".

## Clique em São Paulo:

This screenshot shows the same web browser window, but the virtual consultant chat window is at a different stage. The chat history includes:

- System: "Agora você precisa informar o estado de nascimento:" (12:15)
- System: "Selecione o estado:" (12:15)
- User: "Aguarde" (12:19)
- System: "Selecione uma opção abaixo..." (12:19)

The dropdown menu is open, showing a list of states: Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo (highlighted), and Tocantins. The background website content is the same as in the previous screenshot.

Digite a **Cidade de nascimento**;

Depois **digite o cargo**:

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "CREDENCIAMENTO GRU AIRPORT". A chatbot window titled "Consultor virtual" is open, displaying the following conversation:

- Chatbot: "Selecione o estado:" (12:15)
- User: "São Paulo" (12:16)
- Chatbot: "Agora informe a cidade de nascimento:" (12:16)
- Chatbot: "Digite a cidade:" (12:16)
- User: "ALTO DA MOOCA" (12:17)
- Chatbot: "Digite o Cargo (segundo registro na carteira de trabalho, ou em outro documento que comprove vínculo empregatício ou de prestação de serviços):" (12:17)
- User: "DESPACHANTE ADUANEIRO" (12:18)

The background page contains information about the accreditation process, including links to various forms (FO.SCT.026-1.0, FO.SCT.027-1.0, FO.SCT.028-1.0, FO.SCT.029-1.0, FO.SCT.030-1.0, FO.SCT.031-1.0) and a section for "AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS".

Digite o nome da mãe;

This screenshot shows the same web browser window and chatbot interface. The chatbot has moved to the next step in the process:

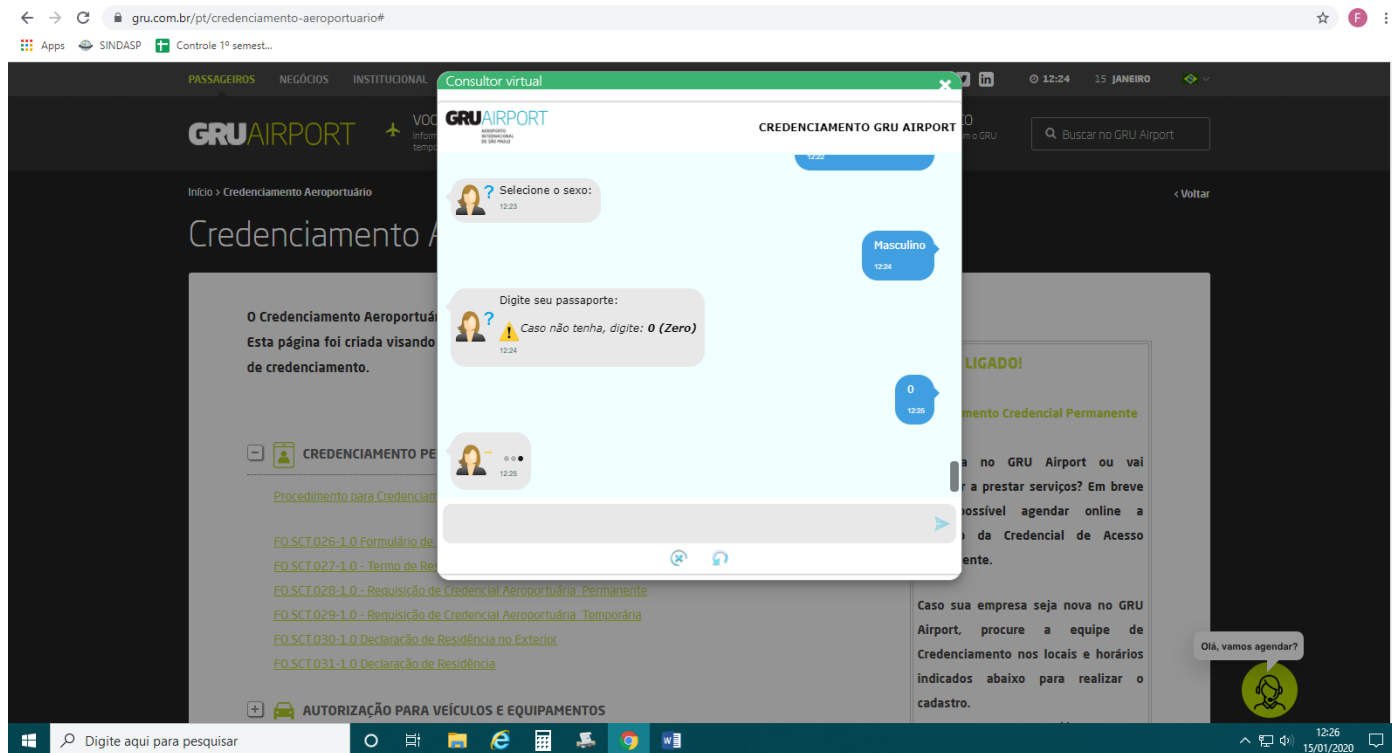
- Chatbot: "Digite o nome da mãe:" (12:18)
- User: "DESPACHANTE ADUANEIRO" (12:18)

The background page content remains the same as in the previous screenshot.

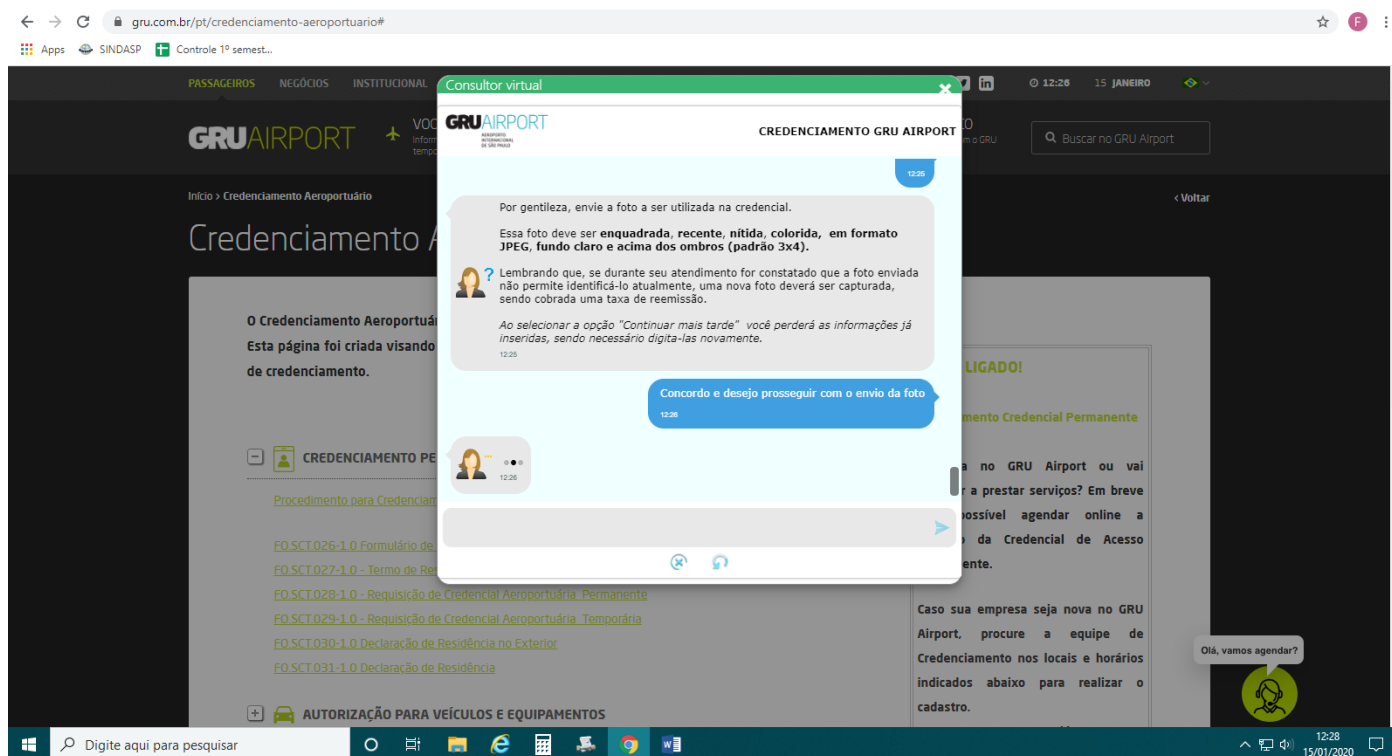


Selecione o sexo;

Digite seu **passaporte (opcional)**, caso não queira digite o número **0**;



Clique em “Concordo e desejo prosseguir com o envio da foto”;



Sempre que for **anexar** algum documento solicitado clique no **clips**;

A foto deve ser recente, tamanho **3x4**, o arquivo deve estar no formato **JPG**;

E vai aparecer o número da solicitação e clique em **“SIM”** para prosseguir;

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "Credenciamento Aeroportuário". A virtual assistant chat window is open, titled "Consultor virtual" and "GRU AIRPORT". The chat history shows a user message: "Clique no ícone para anexar a foto." (12:27). The assistant responds: "Envio do arquivo concluído. foto douglas.jpg (7Kb)." (12:30). Below this, a progress bar for "Solicitação" is shown at 41% with a "Aguarde" (Wait) label. The assistant asks: "Este é o número da sua solicitação:" followed by a green bar with "Solicitação" and "41". Then it asks: "Podemos prosseguir?" (12:33). At the bottom, there is a dropdown menu with "Selecione uma opção abaixo..." and two options: "Não" and "Sim". The background page shows a list of documents for credentialing, including "FO.SCT.026-1.0 Formulário de", "FO.SCT.027-1.0 - Termo de Res", "FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária - Permanente", "FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária - Temporária", "FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência no Exterior", and "FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência".

Nesta tela vai aparecer a lista de documentos necessários;

Com **todos os documentos digitalizados** em seu computador clique em **“SIM”** para prosseguir;

The screenshot shows the same web browser window. The virtual assistant chat window now displays a list of required documents: "CERTIDÃO DE DISTRIBUIÇÃO ENTREGA PELA JUSTIÇA ESTADUAL", "COMPROVANTE DE VACINAÇÃO DA FEBRE AMARELA", "BOLETIM DE OCORRÊNCIA", "PUBLICAÇÃO DO ATO DECLARATÓRIO NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO", "CADASTRO DE INTERVENIENTE DE DESPACHANTE", "DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA NO EXTERIOR", "CERTIDÃO DE CASAMENTO", "COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA OU DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA", "COMPROVANTE DE CADASTRO JUNTO AO SISTEMA DA POLÍCIA FEDERAL - SISCAER", "TERMO DE RESPONSABILIDADE DO CREDENCIADO", and "REQUISICÃO DE CREDENCIAL AEROPORTUÁRIA PERMANENTE". The assistant asks: "Podemos prosseguir?" (12:37). A blue "Sim" button is visible (12:38). The background page content is the same as in the previous screenshot.

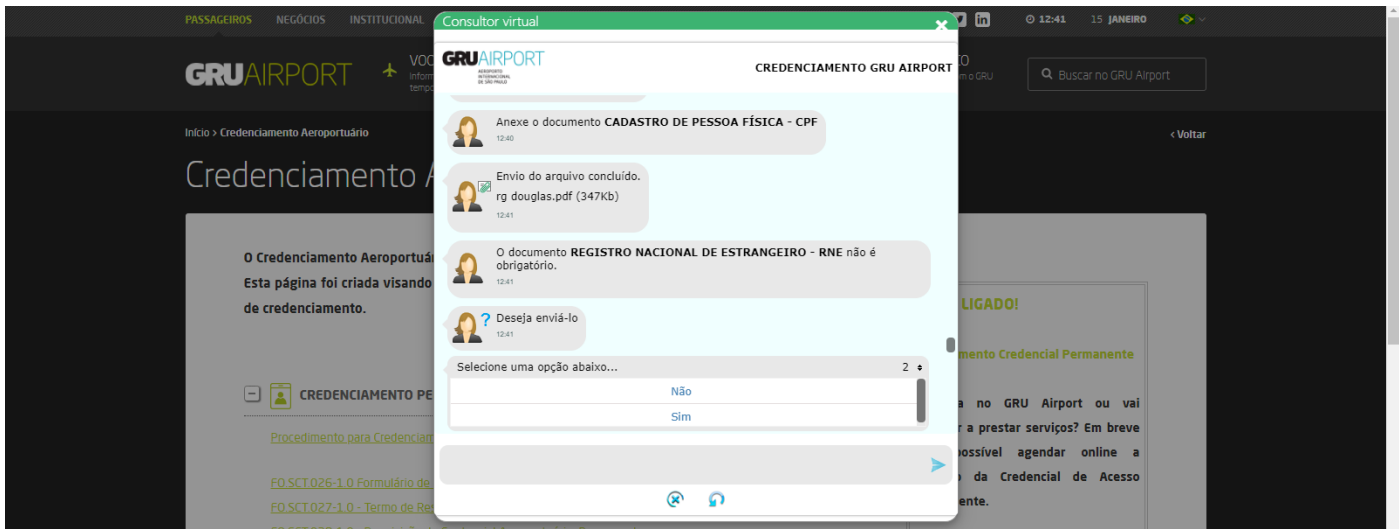
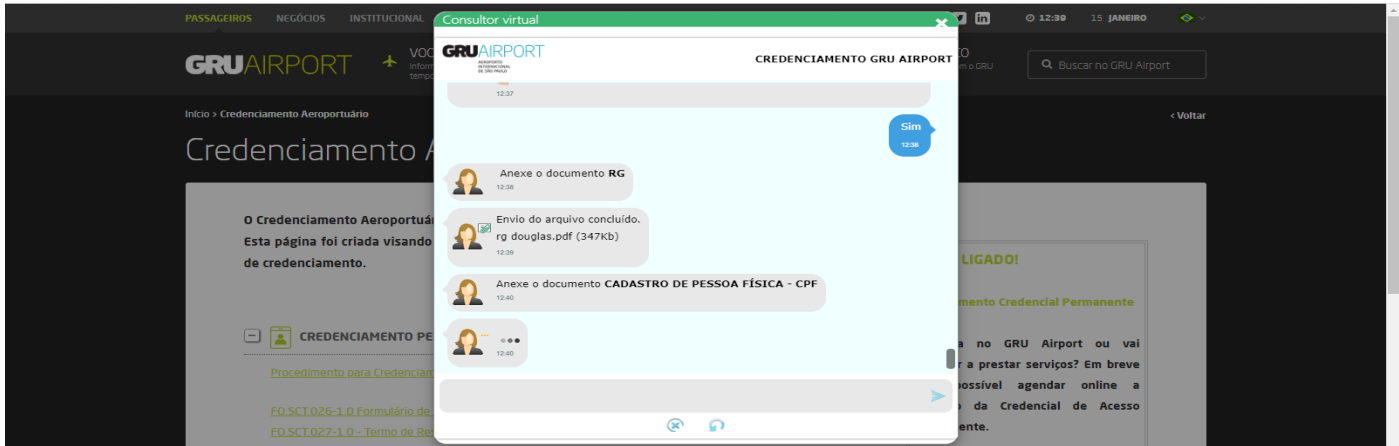
Agora vá anexando todos os documentos conforme solicitado:

RG;

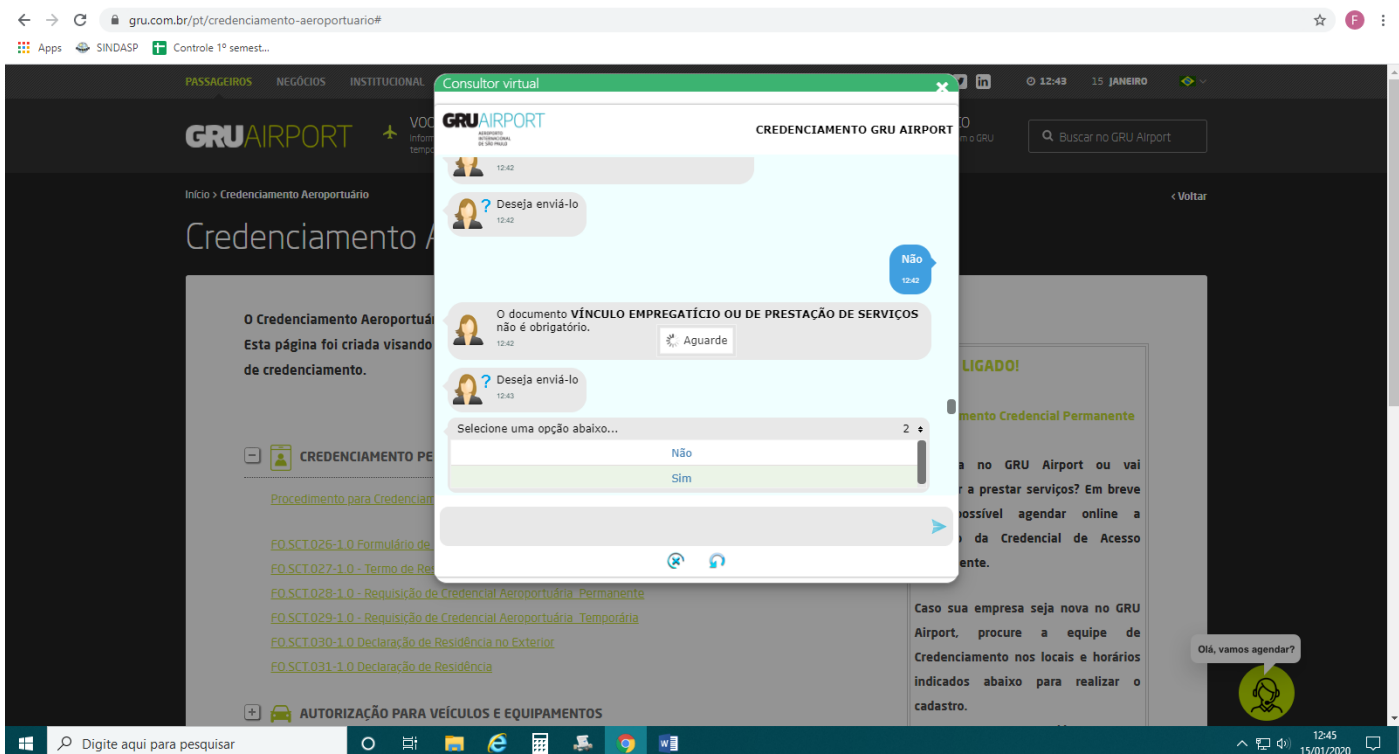
CPF;

RNE(NÃO É OBRIGATÓRIO) – se não tiver clique em “NÃO”

Passaporte (NÃO É OBRIGATÓRIO) – se não tiver clique em “NÃO”



**O VINCULO EMPREGATÍCIO OU DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** no caso do despachante associado, é a **FICHA CADASTRAL** que deve ser **retirado no SINDASP**, junto com a **REQUISIÇÃO** e o **TERMO DE RESPONSABILIDADE**;



Anexe o **Atestado De Antecedentes Criminais;**

Anexe a **Certidão De Distribuição Emitida Pela Justiça Federal;**

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "Credenciamento Aeroportuário". A chat window titled "Consultor virtual" is open, displaying a conversation with a user. The chat messages are as follows:

- User: Anexe documento **VINCULO EMPREGATICIO OU DE PRESTACAO DE SERVIÇOS** (12:44)
- Bot: Envio do arquivo concluído. ficha associado sindasp.pdf (79Kb) (12:44)
- User: Anexe o documento **ATESTADO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS EMITIDO PELA POLÍCIA CIVIL OU SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA** (12:45)
- Bot: Envio do arquivo concluído. atestado antecedentes.pdf (28Kb) (12:45)
- User: Anexe o documento **CERTIDÃO DE DISTRIBUIÇÃO EMITIDA PELA JUSTIÇA FEDERAL** (12:46)

The chat input field contains the text "Inserir o anexo". The background page shows a "Credenciamento Aeroportuário" section with a list of links for various procedures, such as "FO.SCT.026-1.0 Formulário de" and "FO.SCT.027-1.0 - Termo de Res".

Anexe **Certidão de Distribuição da Justiça Estadual;**

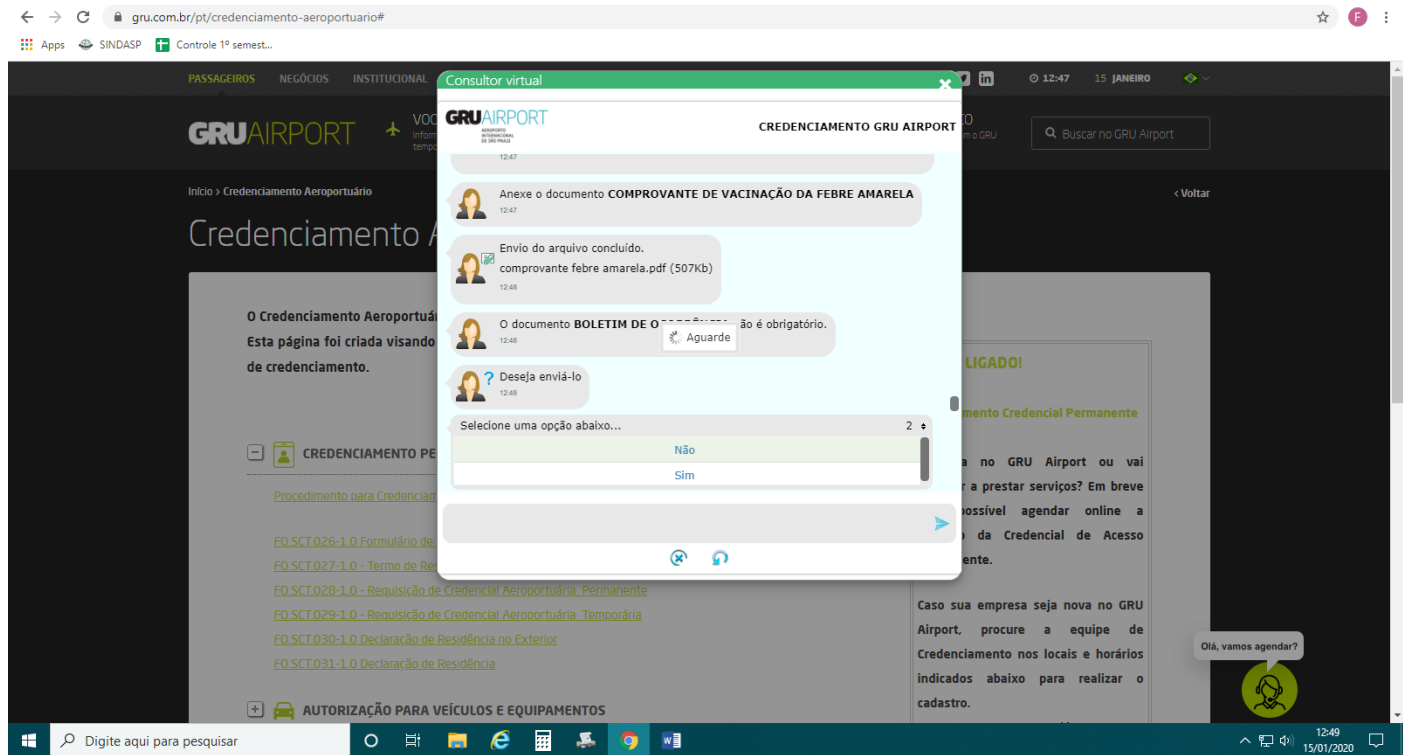
Anexe o **Comprovante De Vacinação Da Febre Amarela;**

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "Credenciamento Aeroportuário". A chat window titled "Consultor virtual" is open, displaying a conversation with a user. The chat messages are as follows:

- User: Anexe o documento **CERTIDÃO DE DISTRIBUIÇÃO EMITIDA PELA JUSTIÇA FEDERAL** (12:46)
- Bot: Envio do arquivo concluído. certidao de distribucao jus federal.pdf (42Kb) (12:46)
- User: Anexe o documento **CERTIDÃO DE DISTRIBUIÇÃO EMITIDA PELA JUSTIÇA ESTADUAL** (12:47)
- Bot: Envio do arquivo concluído. certidao de acoes criminais tribunal de justica do estado de sao paulo.pdf (42Kb) (12:47)
- User: Anexe o documento **COMPROVANTE DE VACINAÇÃO DA FEBRE AMARELA** (12:47)

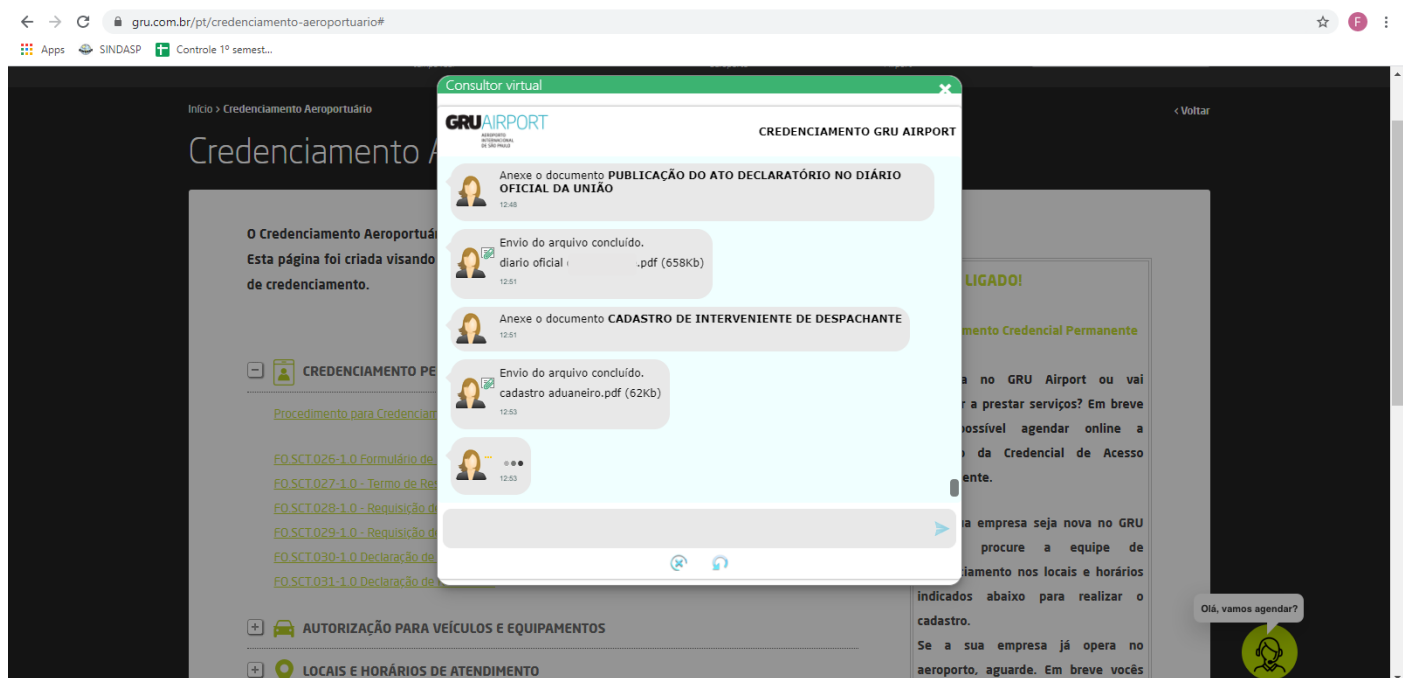
The chat input field contains the text "Inserir o anexo". The background page shows the same "Credenciamento Aeroportuário" section with a list of links for various procedures, such as "FO.SCT.026-1.0 Formulário de" and "FO.SCT.027-1.0 - Termo de Res".

O boletim de ocorrência só é anexado em caso de perda, então clique em “NÃO” se for renovação;



Anexe a **PUBLICAÇÃO DO ATO DECLARATÓRIO NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO**;

Anexe o **Cadastro de Interveniente de Despachante**;



## Declaração de residência no Exterior clique em “Não”

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The page title is "Credenciamento Aeroportuário". A chat window titled "Consultor virtual" is open, displaying a conversation with the GRU AIRPORT virtual assistant. The chat history includes:

- GRU AIRPORT: Anexe o documento CADASTRO DE INTERVENIENTE DE DESPACHANTE
- User: Envio do arquivo concluído. cadastro aduaneiro.pdf (62Kb)
- GRU AIRPORT: O documento DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA NO EXTERIOR não é obrigatório.
- User: Deseja enviá-lo
- GRU AIRPORT: Selecione uma opção abaixo... (Dropdown menu with "Não" and "Sim" options)

The background page shows a form for "Credenciamento Aeroportuário" with sections for "CREDENCIAMENTO PERMANENTE", "AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS", and "LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO".

## A Certidão de Casamento só é necessária se o nome de casado estiver diferente nos outros documentos;

The screenshot shows the same web browser window as above. The chat window now displays a new message from the GRU AIRPORT virtual assistant:

- GRU AIRPORT: O documento CERTIDÃO DE CASAMENTO não é obrigatório.
- User: Deseja enviá-lo
- GRU AIRPORT: Selecione uma opção abaixo... (Dropdown menu with "Não" and "Sim" options)

The background page remains the same. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:55 on 15/01/2020.

Anexe o comprovante de residência, ou a Declaração de residência que só é necessária quando o comprovante de residência não está em nome da pessoa a ser credenciada;

## Anexe o Comprovante de cadastro junto ao sistema da Polícia Federal - SISCAER

g ru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#

Apps SINDASP Controle 1º semest...

Início > Credenciamento Aeroportuário

# Credenciamento Aeroportuário

O Credenciamento Aeroportuário  
Esta página foi criada visando o processo de credenciamento.

## CREDENCIAMENTO PERMANENTE

Procedimento para Credenciamento Permanente

- FO.SCT.026-1.0 Formulário de Credenciamento
- FO.SCT.027-1.0 - Termo de Responsabilidade do Credenciado
- FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente
- FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial de Acesso
- FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência
- FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência

## AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

## LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Cadastro Aduaneiro.pdf Cadastro Aduaneiro.pdf DIARIO OFICIAL D...pdf

Exibir todos

Digite aqui para pesquisar

12:56 15/01/2020

**Consultor virtual**

GRU AIRPORT

CREENCIAMENTO GRU AIRPORT

Não 12:53

Anexe o documento **COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA OU DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA**

12:54

Envio do arquivo concluído.  
comprovante endereco.pdf (306kb)

12:54

Anexe o documento **COMPROVANTE DE CADASTRO JUNTO AO SISTEMA DA POLÍCIA FEDERAL - SISCAER**

12:54

Envio do arquivo concluído.

12:54

Olá, vamos agendar?

Anexe o “Termo de Responsabilidade (assinado)”;

Anexe a **Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente**;

g ru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#

Apps SINDASP Controle 1º semest...

Início > Credenciamento Aeroportuário

# Credenciamento Aeroportuário

O Credenciamento Aeroportuário  
Esta página foi criada visando o processo de credenciamento.

## CREDENCIAMENTO PERMANENTE

Procedimento para Credenciamento Permanente

- FO.SCT.026-1.0 Formulário de Credenciamento
- FO.SCT.027-1.0 - Termo de Responsabilidade do Credenciado
- FO.SCT.028-1.0 - Requisição de Credencial Aeroportuária Permanente
- FO.SCT.029-1.0 - Requisição de Credencial de Acesso
- FO.SCT.030-1.0 Declaração de Residência
- FO.SCT.031-1.0 Declaração de Residência

## AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

## LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Cadastro Aduaneiro.pdf Cadastro Aduaneiro.pdf DIARIO OFICIAL D...pdf

Exibir todos

Digite aqui para pesquisar

12:58 15/01/2020

**Consultor virtual**

GRU AIRPORT

CREENCIAMENTO GRU AIRPORT

Anexe o documento **TERMO DE RESPONSABILIDADE DO CREDENCIADO**

12:55

Envio do arquivo concluído.  
termo de responsabilidade assinado.pdf (2912Kb)

12:55

Anexe o documento **REQUISIÇÃO DE CREDENCIAL AEROPORTUÁRIA PERMANENTE**

12:58

Envio do arquivo concluído.  
requisicao pdf (3573Kb)

12:58

Olá, vamos agendar?

Após o envio de todos os documentos, você receberá um e-mail com a confirmação de que foram recebidos. Serão analisados, e o prazo de retorno é de 3 dias úteis.

The screenshot shows a web browser window with the URL [gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#](http://gru.com.br/pt/credenciamento-aeroportuario#). The main page is titled 'Credenciamento Aeroportuário' and contains sections for 'O Credenciamento Aeroportuário', 'CREDENCIAMENTO PERMANENTE', 'AUTORIZAÇÃO PARA VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS', and 'LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO'. A virtual chat window titled 'Consultor virtual' is overlaid on the page, showing a conversation with 'GRU AIRPORT'. The chat messages are as follows:

- 12:56: Envio do arquivo concluído. requisicao.pdf (3573Kb)
- 12:56: Recebi seus documentos, e eles serão analisados. Você receberá no e-mail informado aqui, qualquer nova informação sobre seu processo, bem como o resultado dessa análise. O prazo para retorno é de 3 dias úteis.
- 12:57: ...
- 12:57: Obrigado por utilizar nosso chat. Até breve.

The browser's taskbar at the bottom shows several open PDF files: 'Cadastro Aduaneiro.pdf', 'DIARIO OFICIAL D...', and the system clock displays '12:58 15/01/2020'.

Após dar entrada proceder com o agendamento, seguindo os mesmos passos do início.