



**SINDICATO DOS
DESPACHANTES
ADUANEIROS
DE SÃO PAULO**

Reconhecimento pelo Ministério do Trabalho em 03 de dezembro de 1949. Extensão da base territorial para todo o Estado de São Paulo, exceto as cidades de São Vicente, Guarujá, Cubatão e São Sebastião, aprovado em 30 de janeiro de 2006.
CNPJ: 61.593.687/0001-00

São Paulo, 21 de novembro de 2023

**GUSTAVO FIGUEIREDO – PRESIDENTE GRU AIRPORT
GRU AIRPORT – AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO
PAULO/GUARULHOS - TERMINAL DE CARGAS DO AEROPORTO**

**C/C – JOÃO PITA – DIRETOR COMERCIAL E DE CARGAS GRU AIRPORT
C/C – LEANDRO PINHIRO - Gerente GRU AIRPORT
C/C = HUGO REPOLHO – Gerente GRU AIRPORT**

Senhor Presidente,



O SINDICATO DOS DESPACHANTES ADUANEIROS DE SÃO PAULO – SINDASP, entidade sindical devidamente registrada sob o nº 000.002.008.02689-7, e inscrita no CNPJ/Mf sob nº 61.593.687/0001-00, com Sede na Avenida Paulista, nº 1337, 22º andar, cj 221-A, CEP 01311-200, São Paulo/SP, vem respeitosamente à presença de V. Sa., expor e requerer o que segue:

Desde o início do mês de novembro de 2023, recebemos denúncias e reclamações dos Despachantes Aduaneiros, usuários desse Terminal de Carga, sobre inúmeras irregularidades que vêm ocorrendo, sendo certo que já realizamos, inclusive, o contato prévio acerca de questões pontuais. No entanto, a situação vem se agravando de forma considerável.

Identificamos graves problemas que necessitam com urgência de atenção, e a **IMEDIATA** reparação, quais sejam:

- 1) Ausência de atracação das mercadorias;
- 2) Utilização da área de conferência para armazenamento irregular de carga, dificultando e atrasando a conferência física;
- 3) Puxe de carga realizada pelo fiscal, sem disponibilização para conferência física;
- 4) Puxe de carga realizado pelo MAPA para inspeção da madeira, sem disponibilidade da carga;

Sede Própria: A. Paulista, 1337 – 22º andar – Cerqueira César – São Paulo – SP – CEP: 01311-200 – Fone: (11) 3549-9832 – Fax: (11) 3549-9844

E-mail: sindaspvcg@sindaspvcg.org.br – Site: www.sindaspvcg.org.br

Unidade Viracopos: Aeroporto de Viracopos – Campinas – SP – Caixa Postal 3557 – CEP: 13055-970 – Fone: (19) 3725-5925 – Fax: (19) 3725-5796

E-mail: sindaspvcg@sindaspvcg.org.br – Site: www.sindaspvcg.org.br

Unidade Cumbica: Aeroporto Internacional de São Paulo – Rod. Hélio Smith, s/n.º - Edifício Teça – Sala 2.21 – CEP: 07190-100

Fone: (11) 2445-5035 / 5036 / 5037 / 5466 – Cumbica – Guarulhos – SP

E-mail: sindaspgru@sindaspvcg.org.br – Site: www.sindaspvcg.org.br



**SINDICATO DOS
DESPACHANTES
ADUANEIROS
DE SÃO PAULO**

Reconhecimento pelo Ministério do Trabalho em 03 de dezembro de 1949, Extensão da base territorial para todo o Estado de São Paulo, exceto as cidades de São Vicente Guarujá, Cubatão e São Sebastião, aprovado em 30 de janeiro de 2006.
CNPJ: 61.593.687/0001-00

- 5) Ausência de respostas aos e-mails enviados para CCO e CAC;
- 6) Ausência de atendimento na linha telefônica: (11)2445-5000;
- 7) Ausência de disponibilização da carga puxada para coleta. A título de exemplo, uma carga do dia 10/11/2023 ainda não foi coletada;
- 8) Fechamento de janelas para agendamento de coleta para transportadoras;
- 9) Ausência de manutenção do sistema, sem previsão de retorno;
- 10) Ausência de organização, gerando imensas filas de veículos aguardando a coleta de carga, sem previsão para tanto;
- 11) Atração incompletas de carga sem justificativas fundamentadas ou, ainda, previsão de solução;

É certo que a situação é gravíssima, diante das consequências geradas e necessidade de pronto posicionamento e soluções para os problemas supramencionados.

Entendemos que o diálogo é o melhor caminho para soluções de problemas comuns ao comércio exterior brasileiro. Esperamos que estes registros auxiliem no foco dessa administração aeroportuária para soluções dos entraves aqui mencionados.

Por fim, representando também nossos associados reafirmamos nosso bom relacionamento com essa estimada Administradora de Aeroportos, ratificado no diálogo e na pronta resposta nas análises das demandas do setor regulado, cujo atendimento, hoje prejudicado, ainda não está colapsado, mas que requer atitudes rápidas e enérgicas para se evitar esse fim.

Solicitamos, portanto, com urgência, vosso posicionamento acerca dos problemas levantados, bem como o esclarecimento de quais medidas estão sendo tomadas para solucioná-los.

Isto posto, com nossos cordiais cumprimentos, permanecendo à disposição de V.Sas., subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

ELSON FERREIRA
ISAYAMA:1920452
9822

Assinado digitalmente por ELSON FERREIRA
RAYAMA:1920452
Data: 2023.11.21 09:36:44Z
Certificado: 13055-970

Elson Isayama - PRESIDENTE
SINDICATO DOS DESPACHANTES ADUANEIROS DE
SÃO PAULO - SINDASP

Sede Própria: A. Paulista, 1337 – 22º andar – Cerqueira César – São Paulo – SP – CEP: 01311-200 – Fone: (11) 3549-9832 – Fax: (11) 3549-9844

E-mail: sindasp@ синдасп.орг.бр – Site: www.синдасп.орг.бр

Unidade Viracopos: Aeroporto de Viracopos – Campinas – SP – Caixa Postal 3557 – CEP: 13055-970 – Fone: (19) 3725-5925 – Fax: (19) 3725-5796

E-mail: sindaspvc@ синдасп.орг.бр – Site: www.синдасп.орг.бр

Unidade Cumbica: Aeroporto Internacional de São Paulo – Rod. Hélio Smith, s/n.º – Edifício Teça – Sala 2.21 – CEP: 07190-100

Fone: (11) 2445-5035 / 5036 / 5037 / 5466 – Cumbica – Guarulhos – SP

E-mail: sindaspgru@ синдасп.орг.бр – Site: www.синдасп.орг.бр