

# PROCESSO DE PERDIMENTO

- Por gentileza, acesse o site do SINDASP (<https://www.sindaspcg.org.br>) em **Serviços/Download/Protocolo Virtual CAC/ALF/GRU**;
- Faça o download do arquivo **9 - Sodea\_Expresso\_ALF-GRU-CAC\_V1\_1**;
- Preencha o arquivo acima, e escreva no campo "Indique o Assunto do Serviço a ser Requerido no Dossiê/Processo" o serviço: \_\_\_\_\_ (Ex: **14 - Pedido de Início de Despacho**);
- Envie-nos somente esse arquivo devidamente preenchido (qualquer outro documento por e-mail será desconsiderado) e **coloque no corpo do e-mail** as seguintes informações também:

NOME DO SERVIÇO:

INFORMAÇÕES CARGA (MASTER e HOUSE ou DSIC ou DU-e), SE FOR O CASO:

CPF/CNPJ DO INTERESSADO:

NOME DO INTERESSADO:

CPF DO REPRESENTANTE:

NOME DO REPRESENTANTE:

TELEFONE DO REPRESENTANTE:

Após a abertura do Processo que, normalmente, ocorre no mesmo dia ou, no máximo, no dia útil seguinte, aguardamos a juntada dos documentos **pelo e-CAC** para darmos prosseguimento ao Processo. Caso não haja solicitação de juntada de documentos, ele será arquivado.

O arquivo **7 - Perguntas Frequentes\_V1\_2** também pode esclarecer muitas dúvidas, mas se ainda persistirem, ligar para:

(11) 2445-5087 (segunda a sexta de 09h às 17h).

**Não enviaremos e-mails avisando da abertura de Dossiês/Processos.**

Favor consultar sempre sua Caixa Postal do e-CAC e a do seu cliente quando ele for PJ tributada pelo lucro real, presumido ou arbitrado (interessado).

Agradecemos a colaboração.

Att.

CAC/ALF/GRU

Telefone: (11) 2445-5087

(seg - sex: 09h às 17h)